



Működési szabályzat DogOffice

Krikkay László E.v.
Nyilvántartási szám
1118 Bajmóci utca 4.

Panzió: "DogOffice " (továbbiakban Panzió, Kutyapanzió)

Gazda: A kutyatulajdonosa, vagy meghatalmazottja, aki a kutyát a panzióba beadta.

Jelentkezési űrlap: A kutya és a gazda adatait tartalmazó nyomtatvány, melyet online tölt ki a gazda.

A Panzió teljes területe bérlemény, amelynek bérleti szerződése engedélyezi ezen tevékenység végzését a területen.

A Panzió üzemeltetése üzleti vállalkozás, mely elegendő anyagi fedezetet ad a Panzió hosszú távú üzemeltetésére.

Elhelyezhető állatok egyedszáma, módja:

- a kutyapanzióban elhelyezésre kerülő kutyának rendelkeznie kell a kötelező és ajánlott védőoltásokkal (veszettség elleni és kombinált oltás), beültetett azonosító chippel
- a panzióba érkezéskor a kutyák, valamint Gazdáik adatról űrlap készül, amely tartalmazza:
 - Gazda:
 - nevét
 - lakcímét
 - telefonszámát
 - másodlagos telefonszámot amennyiben az elsődleges nem elérhető
 - Gazda által kijelölt állatorvos elérhetőségét (ha szükséges)
 - email címét
 - kutya:
 - nevét
 - nemét
 - mikrochip azonosító számát
 - életkorát
 - etetési igényét
 - oltások dátumát
 - érkezés és távozás időpontja
 - egyéb fontos tudnivalót (Például: gyógyszer adagolás, különleges étkezési igény, étel allergia stb.)

ezen adatokat nyilvántartásba vesszük és azt harmadik fél számára nem adjuk ki.

- a kutyának fertőző betegségektől, külső-belső parazitáktól mentesnek kell lennie, rendszeresen féreghajtottnak (90 napnál nem régebbi), kullancs, bolha elleni védelemmel ellátottnak
- 2 hónapon belül kennel köhögésből gyógyult kutyát nem áll módunkban fogadni
- életkora el kell, hogy érje a 6 hónapos kort
- jól szocializált (kutyákkal és emberekkel szemben nem agresszív)
- tüzelő kutyát nem áll módunkban fogadni
- csak olyan kutyát fogadunk, amely részt vett egy előzetes próbanapon, ahol felmérjük, hogy mennyire jól szocializált a többi kutyával, valamint a Gazda is megtekintheti a területet, hogy számára megfelelő-e
- különböző viselkedési problémák (kutyákkal szembeni agresszió stb.), esetén megtagadhatjuk az állat elhelyezését, amelyet a próba nap alkalmával mérünk fel
- a panzió maximum 15 kutya elhelyezését tudja biztosítani
- a panzió teljes területe 640 négyzetméter, amelyből fedett, fűtött 50 négyzetméter. A kutyákat ebben a közös élettérben helyezük el, de amennyiben nyugalomra van szükségük, mindegyikük számára biztosított egy saját kennel egy temperált helységben
- 600 négyzetméteres külső területen biztosítjuk a kutyák mozgását
- naponta 3 alkalommal a fedett területen pihenőidőt biztosítunk a kutyák számára, ahol az etetésük is történik a Gazdával egyeztetett időben és módon, a nap nagyrészt a szabad elkerített területen töltik
- a kutyáknak egésznap friss ivóvizet biztosítunk
- a panziós kutyák minden esetben a házon belül töltik az éjszakát a számukra fenntartott kennelek valamelyikében
- betegség esetén egy külön helységben álló kennelben elkülönítjük, karanténba zárjuk a fertőzött egyedeket/egyedet, ameddig a Gazda el nem szállítja, szükség esetén ügyeletes orvost hívunk hozzá/orvoshoz szállítjuk

A kutyapanzió kötelességei, a kutyák gondozásának ellátásának rendje:

- a DogOffice Kutyapanzió vállalja, hogy a 1998. évi XXVIII., az állatok védelméről és kíméletéről szóló törvénynek megfelelően jó gazda gondosságával vállalja a Működési Szabályzatban rögzített feltételekkel a rá bízott kutya felügyeletét, teljeskörű ellátását.
- állatorvos ügyeletet biztosít Dr. Schiver László Érd, Földmunkás u. 79, 2035
- ha a kutya egészségügyi állapotában bekövetkezett változás állatorvosi ellátást igényel (hirtelen fellépő, akut tünetek pl. epilepsziás roham, súlyos hasmenés, traumás sérülés pl. csonttörés, szalagszakadás, stb.), - a jelentkezési úrlapon rögzítettek szerint - a tulajdonossal történt telefonos egyeztetés mellett vagy nélkül - haladéktalanul gondoskodunk a kutya állatorvoshoz juttatásáról, megfelelő ellátásáról, gondozásáról a betegsége alatt. A szállítás és az állatorvosi ellátás költségei minden esetben a kutya tulajdonosát terhelik, kivéve, a Panzió felelős személyének, szakmai hibájából fakadó káresemények esetében. Ennek minősül:

- a kutyák között történt, verekedésből fakadó sérülések ellátásának költsége
 - a Panzióztatási Szerződésben rögzített kezelés, gyógyszerbeadás elmulasztásából fakadó egészségügyi változások ellátásának költsége
 - a kutya egészségügyi állapotának, korának, képességeinek nem megfelelő ellátás, megterhelés
- nyitvatartási idő: hétfőtől vasárnapig 7-18 óra között
 - minden esetben telefonos egyeztetés szükséges a látogatáshoz nyitvatartási időn belül is
 - a kutyaürülék- az előírásoknak megfelelően- a zárt szennyvízcsatorna rendszerbe kerül, napi több alkalommal, de legalább naponta háromszor
 - a panzió belső területeit naponta 2 alkalommal (kora reggel, este), fertőtlenítjük, Sanytol klórmentes fertőtlenítő felmosószerezrel
 - a kenneleket napi 1 alkalommal fertőtlenítjük Sanytol klórmentes fertőtlenítő sprayvel, de okot adó körülmény esetén azonnali fertőtlenítést végzünk
 - ezen eszközökről, tisztítószerokről nyilvántartást vezetünk, illetve takarítási naplót, amelyet a mindenkori Felelős személy ellenőriz
 - az etető tálakat evés után közvetlenül, az itató tálakat naponta többször (minimum kétszer) fertőtlenítjük
 - kutyákat eltudjuk szállítani és visszavinni a Gazdához, amennyiben a gazda igényt tart rá
 - minden kutyát saját a Gazda által hozott táppal vagy egyéb készítménnyel, a gazdával egyeztetett időben és módon etetjük. Ami nem került felhasználásra, azt a Gazdának visszaszolgáltatjuk
 - a panzióban minden kutyára egyformán figyelünk, lehetőséget biztosítunk evésre, ivásra, mozgásra, játékra és pihenésre
 - minden kutyának biztosítjuk a friss ivóvizet
 - a kutyáknál figyelembe vesszük habitust, nemet, az egymással jól kijövő kutyákat tartjuk együtt
 - igény esetén sétáltatást is vállalunk, térítés ellenében
 - amennyiben ősszel/télen csapadékos idő van, kabátot adunk rájuk, amelyet a gazda biztosít, amennyiben vizesek lesznek, törölközővel és hajszárítóval megszáritjuk őket. Nyáron, a hőségben odafigyelünk a kutyák hűtésére, kímélőbb mozgatására
 - minden nap végén ellenőrizzük, hogy nem mászott e kullancs vagy egyéb élősködő a kutyaába, amennyiben igen, azt eltávolítjuk
 - a kutyák mozgatása, felügyelet mellett történik
 - a panzióba beadott kutya mozgatása a többi kutyával együtt szabad területen történik, pihentetés a fedett fűtött szobában lévő kennelekben történik

.....
 DogOffice kutyapanzió
 Krikkay László egyéni vállalkozó