



Működési szabályzat DogOffice

Krikkay László egyéni vállalkozó
Nyilvántartási szám: 56038211
Adószám: 57410072-1-43
Székhely: 1223 Budapest, Kistétény utca 22.
Telephely: 1112 Pereszke lejtő

Panzió: "DogOfficeMINI " (továbbiakban Panzió, Kutyapanzió)

Gazda: A kutyatulajdonosa, vagy meghatalmazottja, aki a kutyát a panzióba beadta.

Jelentkezési űrlap: A kutya és a gazda adatait tartalmazó nyomtatvány, melyet online tölt ki a gazda.

A Panzió teljes területe bérlemény, amelynek bérleti szerződése engedélyezi ezen tevékenység végzését a területen.

A Panzió üzemeltetése üzleti vállalkozás, mely elegendő anyagi fedezetet ad a Panzió hosszú távú üzemeltetésére.

Elhelyezhető állatok egyedszáma, módja:

- a kutyapanzióban elhelyezésre kerülő kutyának rendelkeznie kell a kötelező és ajánlott védőoltásokkal (veszettség elleni és kombinált oltás), beültetett azonosító chippel
- a panzióba érkezéskor a kutyák, valamint Gazdáik adatairól űrlap készül, amely tartalmazza:
 - Gazda:
 - nevét
 - lakcímét
 - telefonszámát
 - másodlagos telefonszámot amennyiben az elsődleges nem elérhető
 - Gazda által kijelölt állatorvos elérhetőségét (ha szükséges)
 - e-mail címét
 - kutya:
 - nevét
 - nemét
 - mikrochip azonosító számát
 - életkorát
 - etetési igényét
 - oltások dátumát
 - érkezés és távozás időpontja
 - egyéb fontos tudnivalót (Például: gyógyszer adagolás, különleges étkezési igény, étel allergia stb.)

ezen adatokat nyilvántartásba vesszük azokat 5 évig tároljuk és azt harmadik fél számára nem adjuk ki.

- a kutyának fertőző betegségektől, külső-belső parazitáktól mentesnek kell lennie, rendszeresen féreghajtottnak (90 napnál nem régebbi), kullancs, bolha elleni védelemmel ellátottnak
- 2 hónapon belül kennel köhögésből gyógyult kutyát nem áll módunkban fogadni
- életkora el kell, hogy érje a 6 hónapos kort
- jól szocializált (kutyákkal és emberekkel szemben nem agresszív)
- tüzelő kutyát nem áll módunkban fogadni
- csak olyan kutyát fogadunk, amely részt vett egy előzetes próbanapon, ahol felmérjük, hogy mennyire jól szocializált a többi kutyával, valamint a Gazda is megtekintheti a területet, hogy számára megfelelő-e
- különböző viselkedési problémák (kutyákkal szembeni agresszió stb.), esetén megtagadhatjuk az állat elhelyezését, amelyet a próba nap alkalmával mérünk fel
- a panzió maximum 10 kutya elhelyezését tudja biztosítani maximum 80 cm magaságig
- a panzió teljes területe 1200 négyzetméter, amelyből fedett, fűtött 50 négyzetméter. A kutyákat ebben a közös élettérben helyezük el, de amennyiben nyugalomra van szükségük, mindegyikük számára biztosított egy saját kennel egy temperált helységben
- 1000 négyzetméteres külső területen biztosítjuk a kutyák mozgását
- naponta 3 alkalommal a fedett területen pihenőidőt biztosítunk a kutyák számára, ahol az etetésük is történik a Gazdával egyeztetett időben és módon, a nap nagyrészt a szabad elkerített területen töltik
- a kutyáknak egésznap friss ivóvizet biztosítunk
- a panziós kutyák minden esetben a házon belül töltik az éjszakát a számukra fenntartott kennelek valamelyikében
- betegség esetén egy külön helységben álló kennelben elkülönítjük, karanténba zárjuk a fertőzött egyedeket/egyedeket, ameddig a Gazda el nem szállítja, szükség esetén ügyeletes orvost hívunk hozzá/orvoshoz szállítjuk
- sérülés esetén orvosi napló készül az eset kezeléséről, valamint számla kerül kiállításra a gazda nevére (amennyiben az eset a panzió hibáján kívül történik), ezt a korlappal együtt a panzió köteles átadni a gazda részére, díját pedig a gazdának kell megtérítenie
- a helyben elvégzett kisebb sérülések során keletkezett veszélyes hulladék zárt tárolóba kerül elhelyezésre, amely havi egy alkalommal leadásra kerül a velünk kapcsolatban álló állatorvosi rendelőbe, ahol megsemmisítik (SchiAB 2035 Érd, Földmunkás u. 79.)
- az állat elhalálása esetén az illatos úti telephelyre kerül leadásra a tetem, amennyiben a gazda másképp nem rendelkezik erről 24 órán belül. A leadás költsége amennyiben, nem a panzió hibájából történik úgy a Gazdát terheli

A kutyapanzió kötelességei, a kutyák gondozásának ellátásának rendje:

- a DogOfficeMini Kutyapanzió vállalja, hogy a 1998. évi XXVIII., az állatok védelméről és kíméletéről szóló törvénynek megfelelően jó gazda gondosságával vállalja a Működési Szabályzatban rögzített feltételekkel a rá bízott kutya felügyeletét, teljeskörű ellátását.

- állatorvos ügyeletet biztosít Dr. Schiver László Érd, Földmunkás u. 79, 2035
- ha a kutya egészségügyi állapotában bekövetkezett változás állatorvosi ellátást igényel (hirtelen fellépő, akut tünetek pl. epilepsziás roham, súlyos hasmenés, traumás sérülés pl. csonttörés, szalagszakadás, stb.), - a jelentkezési úrlapon rögzítettek szerint - a tulajdonossal történt telefonos egyeztetés mellett vagy nélkül - haladéktalanul gondoskodunk a kutya állatorvoshoz juttatásáról, megfelelő ellátásáról, gondozásáról a betegsége alatt. A szállítás és az állatorvosi ellátás költségei minden esetben a kutya tulajdonosát terhelik, kivétel, a Panzió felelős személyének, szakmai hibájából fakadó káresemények esetében. Ennek minősül:
 - a kutyák között történt, verekedésből fakadó sérülések ellátásának költsége
 - a Panzióztatási Szerződésben rögzített kezelés, gyógyszerbeadás elmulasztásából fakadó egészségügyi változások ellátásának költsége
 - a kutya egészségügyi állapotának, korának, képességeinek nem megfelelő ellátás, megterhelés
- nyitvatartási idő: hétfőtől vasárnapig 7-18 óra között
- minden esetben telefonos egyeztetés szükséges a látogatáshoz nyitvatartási időn belül is
- a kutyaürülék- az előírásoknak megfelelően- egyrésze a zárt szennyvízcsatorna rendszerbe kerül, másik része az udvaron elhelyezett kukába külön zacskózva kerül kidobásra, amelyet a kommunális hulladék tárolóba teszünk, amelyet heti egy alkalommal visznek el. Napi több alkalommal, de legalább naponta háromszor végezzük az ürülék takarítását.
- a földes területen a vizeletet felloccsolással takarítjuk legalább heti 3-szor szükség esetén többször
- a panzió belső területeit naponta 2 alkalommal (kora reggel, este), fertőtlenítjük, Sanytol klórmentes fertőtlenítő felmosószerrel
- a kenneleket napi 1 alkalommal fertőtlenítjük Sanytol klórmentes fertőtlenítő sprayvel, de okot adó körülmény esetén azonnali fertőtlenítést végzünk
- a kennelekben lévő fekhelyek vízálló huzattal rendelkeznek, amiket minden panziós kutya után mosógépben hatvan fokon mosószerrel kimosunk
- ezen eszközökről, tisztítoszerekről nyilvántartást vezetünk, illetve takarítási naplót, amelyet a mindenkori Felelős személy ellenőriz
- a tisztítoszereket zárt szekrényben tároljuk
- az etető tálakat evés után közvetlenül, az itató tálakat naponta többször (minimum kétszer) fertőtlenítjük
- kutyákat eltudjuk szállítani és visszavinni a Gazdához, amennyiben a gazda igényt tart rá
- minden kutyát saját a Gazda által hozott táppal vagy egyéb készítménnyel, a gazdával egyeztetett időben és módon etetjük. Ami nem került felhasználásra, azt a Gazdának visszaszolgáltatjuk
- a panzióban minden kutyára egyformán figyelünk, lehetőséget biztosítunk evésre, ivásra, mozgásra, játékra és pihenésre
- minden kutyának biztosítjuk a friss ivóvizet
- a kutyáknál figyelembe vesszük habitust, nemet, az egymással jól kijövő kutyákat tartjuk együtt
- igény esetén sétáltatást is vállalunk, térítés ellenében

- amennyiben ősszel/télen csapadékos idő van, kabátot adunk rájuk, amelyet a gazda biztosít, amennyiben vizesek lesznek, törölközővel és hajszárítóval megszárazítjuk őket. Nyáron, a hőségben odafigyelünk a kutyák hűtésére, kímélőbb mozgására
- minden nap végén ellenőrizzük, hogy nem mászott e kullancs vagy egyéb élősködő a kutyába, amennyiben igen, azt eltávolítjuk
- a kutyák mozgatása, felügyelet mellett történik
- a panzióba beadott kutya mozgatása a többi kutyával együtt szabad területen történik, pihentetés a fedett fűtött szobában lévő kennelekben történik

Budapest,2021.12.20

.....
Krikkay László egyéni vállalkozó